**Persondatapolitik**

**Anvendelsesområde**

Denne persondatapolitik beskriver den behandling af persondata, som sker hos Vandværkernes edb-service. Politikken gælder for behandling af persondata vedrørende de forbrugere, der er kunder hos de vandværker, som er tilknyttet Vandværkernes EDB-service.

**Dataansvarlig og databehandler**

Det er det lokale vandværk, som er dataansvarlig i forhold til opbevaring og behandling af personoplysninger. I kan kontakte jeres lokale vandværk ved at rette henvendelse til Vandværkernes edb-service.

Vandværkernes edb-service behandler alene data på vegne af de enkelte vandværker, og alene på baggrund af klar instruks. Vandværkernes edb-service er således databehandler for det lokale vandværk, og benytter ikke personoplysninger til egne formål. Kontaktoplysninger for Vandværkers edb-service fremgår af vores hjemmesiden (www.vand-edb.dk) under fanebladet, Kontakt.

Al den data der er overladt til Vandværkernes edb-service opbevares på sikrede servere i Danmark. Vandværkernes edb-service sørger således for, at al den data der opbevares og behandles for de enkelte vandværker opbevares forsvarligt og sikkert.

**Hvilke personoplysninger behandler vi – og hvorfor?**

Det er nødvendigt at behandle en række personoplysninger om vandværkernes kunder (forbrugere) for at kunne opretholde et kundeforhold.

Vi behandler følgende oplysninger om vandværkernes kunder: Navn, adresse, telefonnummer og email-adresse, forbrugernummer, målernummer, forbrugsdata relateret til den tilknyttede ejendom (installationsadressen), kundernes betalinger samt evt. restancer. I tilfælde af til- og fraflytning vil vi ofte modtage oplysninger om ændring i brugerforholdet direkte fra ejendomsmægler, advokat eller udlejer. Oplysningerne om forbrug får vi enten direkte af kunderne fx via vores tast-selv service, eller fra det lokale vandværk ved hjælp af fjernaflæste vandmålere.

Oplysningerne behandles med henblik på at sikre korrekt afregning af vandforbruget overfor vandværkernes kunder, og behandlingerne er således nødvendige for at leve op til aftalen mellem forbrugerne og det enkelte vandværk. Hjemlen til behandlingen skal derfor findes i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

**Videregivelse af oplysninger**

De oplysninger, der registreres om kundernes forbrug kan videregives til det relevante spildevandsselskab. Dette sker for at sikre korrekt beregning af spildevandsafgift osv.

**Opbevaringsperiode**

Alle personoplysninger, som måtte blive indsamlet og behandlet i forbindelse med et kundeforhold, opbevares 5 år tilbage i tid. Hvis det vurderes, at nogle oplysninger ikke længere er relevante, vil de dog løbende blive slettet. Når et kundeforhold ophører, opbevares oplysningerne ligeledes som udgangspunkt indtil 5 år efter ophøret af kundeforholdet.

**Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig;

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Ret til berigtigelse (rettelse)

Ret til sletning

Ret til begrænsning af behandling

Ret til indsigelse

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet).

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Vi vil besvare en sådan anmodning så hurtigt som det kan lade sig gøre. Vi besvarer sådanne anmodninger inden udløbet af 30 arbejdsdage.

Du har i øvrigt ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**Har du spørgsmål?**

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Vandværkernes edb-service via kontaktformularen på hjemmesiden, under fanebladet ”Kontakt”.

¦Per